

## Voice-mail, Call Center e CTI

Le soluzioni **CTI** (Computer Telephony Integration) coniugano la capacità di calcolo ed elaborazione dati con le funzionalità del sistema telefonico per gestire in maniera coordinata due aspetti entrambi essenziali alla vita dell'azienda: la telefonia e la rete informatica.

**SET s.r.l.** si pone come società all'avanguardia nella fornitura di soluzioni CTI integrate e globali, avvalendosi di sistemi telefonici "IP based" ed applicazioni software sviluppate per realizzare Voice/Fax-mail, Risponditori vocali interattivi (IVR), Unified Messaging (integrazione di messaggi vocali e fax con il sistema di posta elettronica aziendale), Call Center Inbound e Outbound, sistemi personalizzati con funzioni TTS (Text-To-Speech) per aziende ed enti pubblici, attraverso i quali fornire e/o ricevere automaticamente informazioni dai Clienti (es.: autolettura di contatori, bollette, listini, concorsi pubblici, prenotazione visite mediche, pasti aziendali, gestione chiamate di emergenza o assistenza tecnica ecc...).